

Модель: OFF-GRID Master 5
Гарантійний термін: 4 роки

Дата продажу:

Серійний номер:

Компанія-виробник підтверджує, що продукт із зазначеним Серійним номером та відвантажений у Дату продажу, відповідає всім заявленим характеристикам та пройшов вихідний контроль якості, результати якого зазначені у Листі контролю якості.

Гарантія розповсюджується на продукти компанії "OFF-GRID Powerhouse" (ТОВ "ОФФ-ГРІД ПАВЕРХАУЗ"). Несправності, що виникли протягом гарантійного терміну, будуть усунуті компанією або її партнерами в одному із авторизованих сервісних центрів. В разі неможливості усунення несправності, продукт буде замінено на новий. Компанія залишає за собою право на відмову від гарантії якщо були порушені умови підключення, налаштування та експлуатації, що зазначені у Посібнику користувача; за інших причин, зазначених у розділі Негарантійні випадки або при наявності обставин непереборної сили.

Умови:

1. Гарантійне обслуговування виконується тільки авторизованим сервісним центром та в період дії гарантії.
2. Гарантійне обслуговування виконується за наявності Гарантійного листа з непошкодженим серійним номером, що відповідає серійному номеру виробу, вказаною моделлю, датою продажу та печаткою продавця.
3. Гарантійне обслуговування виконується за наявності документів, що підтверджують продаж (видаткова накладна або фіскальний/товарний чек).
4. Продукт надіслано до сервісного центру у заводській упаковці або такій, що забезпечує не менший захист при транспортуванні.
5. Рішення щодо ремонту або заміни окремих складових чи продукту повністю приймає сервісний центр.

Негарантійні випадки:

1. Несправності, спричинені порушенням умов підключення, налаштування та експлуатації, що зазначені у Посібнику користувача.
2. Порушення геометрії або цілісності корпусу.
3. Сліди фізичних (удари, вмятини, пошкодження контактів) або термічних пошкоджень. В тому числі пошкодження, які виникли під час транспортування.
4. Сліди потрапляння вологи, бруду, комах та інше в середину корпусу.
5. Пошкодження пломб або серійного номеру.
6. Сліди відкриття корпусу, спроби ремонту або відсутність гвинтів.
7. Спроба зміни конфігурації програмного забезпечення будь-якого компоненту акумулятора.
8. Вплив на продукт непередбачуваних зовнішніх факторів, стихії, обставин непереборної сили.

Адреса сервісного центру на базі компанії-виробника:
04073, м. Київ, вул. Сирецька 31, ТОВ "ОФФ-ГРІД ПАВЕРХАУЗ".